

Quick Start Guide

1. Activate



Have the SIM card from your old device?

Move it over to your replacement device and you're good to go.

Got a new SIM card with your replacement device?

Insert it into this device, turn it on, and dial *611 from your Metro phone to activate it at no extra cost. Have handy the SIM number and device IMEI (located on the replacement box label) and follow the instructions.

Activating an eSIM?

•If you have more than one mobile device on your account, you can activate it any time, day, or night at metrobyt-mobile.com/self-serve. Select **My Account**, click on the line and device you'll be activating the eSIM, and follow the instructions. You'll need access to one of the other devices on your account to verify your account info.

•If you have one mobile device on your account, simply dial *611 from your Metro phone and follow the instructions to activate at no extra cost.

Keep in mind: If you're calling from a non-Metro phone, dial 1-888-8metro8. If you can't receive a text message for account verification, visit any Metro store to activate your replacement phone.

Helpful tips

If you misplace the prepaid shipping materials included with your replacement device, visit the FAQs section of mymetroclaim.com to find out how to obtain them again.

Let us know if your lost or stolen device is recovered. You'll need to call Metro by T-Mobile at 1-888-8metro8 to have it unblocked **before** you send it back to us.



2. Download

If you're enrolled in **Premium Handset Protection® (PHP Device Insurance and McAfee Mobile Security)**, remember to download and register the McAfee® Security for Metro® and True Key™ apps. Simply scan the QR codes or download them from the App Store® or Google Play™ and keep enjoying the benefits of having your personal info and data protected!



McAfee Security
for Metro App



True Key App

3. Return



Please **return your damaged device to us as instructed within 15 days of the date you receive your replacement.** Otherwise, you'll be charged an **unrecovered equipment fee** as indicated in your coverage documents.

But, before you do that, remember to:

- + Transfer the data you want and erase the rest. Remove the SIM card if there is one.
- + Disable all security features. For **Apple customers only, refer to the instructions card to disconnect from iCloud.**
- + Place your original device in the enclosed USPS First-Class Mail prepaid materials, complete the "From" section and chose one of these options:
 - Leave it in your home mailbox
 - Schedule a free pickup at usps.com/pickup
 - Drop it in any USPS Collection Box. For locations, visit tools.usps.com/find-location.htm.



ASSURANT®



Guía de activación

1. Activa



¿Tienes la tarjeta SIM de tu dispositivo anterior? Muévela a tu dispositivo de reemplazo ¡y listo!

¿Recibiste una tarjeta SIM nueva con tu dispositivo de reemplazo?

Insértala en este dispositivo, enciéndelo, y marca el *611 desde tu teléfono Metro, **para activar sin costo adicional**. Ten a la mano el número SIM y el IMEI del dispositivo. (ubicados en la etiqueta de la caja de reemplazo), y sigue las instrucciones.

¿Estás activando una tarjeta eSIM?

• Si tienes más de un dispositivo móvil en tu cuenta, puedes activarla en cualquier momento, día o noche en hola.metrobyt-mobile.com/self-serve: Selecciona **Mi cuenta**, haz clic en la línea y el dispositivo en el que activarás la eSIM y sigue las instrucciones. Necesitarás acceso a uno de los otros dispositivos de tu cuenta para verificar la información de tu cuenta.

• Si tienes un dispositivo móvil en tu cuenta, simplemente marca *611 desde tu teléfono Metro y sigue las instrucciones para activar tu eSIM sin costo adicional.

Recuerda: Si llamas desde un teléfono que no es de Metro, marca el 1-888-8metro8. Si no puedes recibir un mensaje de texto para la verificación de la cuenta, visita cualquier tienda Metro para activar tu dispositivo de reemplazo.

2. Descarga



Si estás inscrito en **Premium Handset Protection® (PHP Device Insurance y McAfee Mobile Security)**, recuerda descargar y registrar las apps McAfee® Security for Metro® y True Key™. Solo tienes que escanear los códigos QR o descargarlas desde la App Store® o Google Play™ y seguir disfrutando de las ventajas de tener tu información y datos personales protegidos.



App McAfee Security for Metro



App True Key

3. Devuelve



Por favor, **devuélvenos tu dispositivo dañado según las instrucciones dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que recibas el reemplazo**. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado como se indica en tus documentos de cobertura.

Antes de hacerlo, recuerda:

- + Transferir los datos que deseas conservar y borrar el resto. Retira la tarjeta SIM, si es que existe una.
- + Desactivar todas las funciones de seguridad. **Solo para clientes de Apple, consulta la tarjeta de instrucciones para desconectarte de iCloud.**
- + Colocar tu dispositivo original en los materiales prepagos de primera clase de USPS adjuntos, completa la sección "From" y elige una de estas opciones:
 - Déjalo en el buzón de tu casa
 - Programa una recogida gratuita en es-tools.usps.com/schedule-pickup-steps.htm
 - Déjalo en cualquier caja de colección de USPS. Visita es-tools.usps.com/find-location.htm para ubicaciones.

Consejos útiles

Si has extraviado los materiales de envío prepagos incluidos con tu dispositivo de reemplazo, visita la sección de preguntas frecuentes (FAQs) de mymetroclaim.com para ver cómo obtenerlos nuevamente.

Déjanos saber si tu dispositivo perdido o robado es recuperado. Deberás llamar a Metro by T-Mobile al **1-888-8metro8** para desbloquearlo **antes** de enviárnoslo.

¡Llámanos lo antes posible al **1-800-316-2075** si tu dispositivo de reemplazo está funcionando mal.



ASSURANT®

