SPECTRUM MOBILE REPAIR & REPLACEMENT PLAN

Life happens.
Protect your device.



Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan

PROTECTION FOR THE UNEXPECTED

$5
PER MONTH
PER DEVICE

With the Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan, many of life's unexpected accidents can be covered—including accidental damage, loss and theft. That means, if the worst happens to your device, we'll make sure it gets repaired or replaced fast.

ACCIDENTAL DAMAGE, UNLIMITED SCREEN-ONLY REPAIR†, LOSS AND THEFT

- If your device is accidentally damaged (including drops, spills and cracked front screens), you can get your device repaired or replaced.
- If your device is lost or stolen, you can get a replacement device.



ENROLL TODAY

You can enroll in this program at the time of device purchase, finance or within 30 days of your device purchase. If your new device is shipped to you, you will have 30 days from shipment. If you are bringing your own device, you can enroll when adding your device to Spectrum's network or within 30 days of order placement or SIM shipment, whichever is later. If you don't enroll at time of purchase or you bring your own device, your device will be required to pass a visual inspection in-store and/or virtual mechanical inspection prior to enrollment.

Enrollment is optional, may be canceled at any time and is not required to purchase, finance or activate the device or obtain Spectrum wireless service. Not all devices are eligible for coverage. Speak to a Store Specialist for complete enrollment details. Restrictions may apply.

For your convenience, the SMRRP monthly charge will appear as an individual line item on your Spectrum Mobile bill. The SMRRP may be terminated for non-payment of your wireless bill.

SAVE TIME AND MONEY WITH FAST REPAIR AND REPLACEMENTS

Get your device repaired as soon as same-day or replaced as soon as next business day after claim approval.

A deductible, plus taxes, if applicable, will apply based on your device tier and claim type.

	Tier 1 (Device MSRP $499.99 or below)	Tier 2 (Device MSRP $500-$999.99)	Tier 3 (Device MSRP $1,000 or above)
Accidental Damage (Unlimited Screen-Only Repair)†	$29	$29	$29
Accidental Damage (All Other)	$99	$199	$299
Loss/Theft	$99	$199	$299

† The $29 deductible for Accidental Damage - Unlimited Screen-Only repair applies per screen when service is provided through an Assurant-authorized repair center, when and where repair service is available, or mail-in repair otherwise, a replacement is available for the Accidental Damage – All Other deductible of $99 (Tier 1), $199 (Tier 2), or $299 (Tier 3).

Payment can be made by credit card, debit card or eCheck. Please visit fastclaim.com/spectrummobile or ask a Spectrum Mobile associate to determine which deductible applies to your device.

FILING A CLAIM

You can file a claim online at **fastclaim.com/spectrummobile** or call the Assurant® Customer Care team at 1-877-875-4282. If your device is lost or stolen, make sure to also call Spectrum Mobile at 1-833-224-6603 to suspend your service and protect yourself against unauthorized use. Remember to file a claim within the time frame indicated in your coverage documents. Have the following information ready:

- Your Spectrum Mobile wireless number
- Make, model, IMEI and details about what happened to your device (we may require photo ID and/or proof of loss/police report for lost/theft claims)
- Billing zip code and email address registered to your Spectrum Mobile account
- Payment method for deductible

When you file a claim, you'll be presented with the repair or replacement options available to you, which may include service through an authorized repair center, mail-in repair, an advanced exchange, or replacement by mail. During the claims process, you may be asked to turn off device location features, reset to factory settings, and unlock your device.

If your claim is authorized for repair:

- You will receive an email with repair information to have your device repaired.
- Replacement parts used for repairs will come from our authorized servicer's inventory. This may include reconditioned, rebuilt or new parts of like kind and quality to the original device parts.

If your claim is authorized for a replacement:

- The replacement will be a reconditioned device of like kind and quality. If a reconditioned device is not available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability. Assurant provides a 90 day warranty for all replacement devices.
- Your device will be shipped via next-business-day delivery, when available, at no additional cost. Saturday delivery may be available for an additional fee.
- After receiving your replacement device, you'll have 21 days to return your accidentally damaged device (not applicable to loss/theft claims). Otherwise, an unrecovered equipment fee for the retail price of the replacement device plus applicable shipping costs will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping will be provided.

CLAIM LIMITS:

For accidental damage, loss or theft, the program allows you up to two covered claims in a rolling 12-month period based on the date of the first repair or replacement. The maximum coverage per claim is the lesser of the replacement device or the purchase price of the claimed device, minus your deductible. There is no limit to covered screen-only repair claims.

Other important information related to insurance coverage:
We will provide you with a copy of the coverage documents with full details on benefits, exclusions and deductibles when you enroll. Coverage documents are provided in English. Availability of insurance is not dependent upon the purchase of non-insurance services or products, and vice versa. No special advantage is available for purchasing insurance in conjunction with noninsurance services or products.

NY PRODUCER COMPENSATION DISCLOSURE:

Charter Communications, LLC ("Producer") holds a Limited License to sell Wireless Communication Equipment Insurance in the State of New York (LR-1713594). This Limited License authorizes trained employees to sell insurance to prospective New York customers. Compensation will be paid to the Producer by the insurer, American Security Insurance Company, based on the sale and profitability of Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan (if purchased by you). Additional compensation is paid to the Producer in relation to the sale of devices to the insurer as needed to fulfill claims under the Plan. Compensation paid to the Producer does not vary based on any other factors. You may obtain information about compensation expected to be received by the Producer based in whole or in part on the sale of insurance to you by calling Producer at 1-833-224-6603, or asking your Spectrum Mobile sales associate, who is authorized to provide you with such information on behalf of the Producer. Charter Communications, LLC operates under the trade name Spectrum Mobile.

Spectrum Mobile employees are not licensed insurance producers and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan may duplicate other coverages you may have such as homeowner's or renter's insurance. Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.

Covered Items: Insurance plan covers the enrolled device only.

EXCLUSIONS:

Losses caused or resulting from abuse; misuse; neglect; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall mechanical/electrical breakdown; certain acts of God; consequential damage; and losses covered under a manufacturer's warranty. Refer to your coverage documents for a full list of exclusions.

Term: If you purchased coverage at the same time as your device, coverage begins either on the date of enrollment or device shipment, whichever is later. For all other eligible devices, it starts upon passing the visual/virtual mechanical inspection.

Cancellation: You can cancel your optional insurance coverage at any time by calling 1-833-224-6603 and receive a pro-rata refund and/or credit, if any, of the unearned premium paid within the time frame required by law. This is a month-to-month program that automatically renews unless canceled by you or us and must be paid on a monthly basis, or coverage will be canceled in accordance with applicable state law for nonpayment. We won't cancel insurance coverage for nonpayment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

Underwriter Information: Property insurance (lost, stolen and accidental damage coverage) is underwritten by American Security Insurance Company (NAIC #: 42978; Principal Office: 260 Interstate N Circle, SE, Atlanta, GA 30339) which operates under the trade name Assurant.

To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general inquiries, call 1-866-450-5185.

Product and company names mentioned in this brochure may be trademarks of their respective companies. The information in this brochure applies to the Spectrum Mobile Repair & Replacement Plan in New York.

Spectrum mobile®

Protection Provided By
ASSURANT®

BPA_49_110123

PLAN DE REPARACIÓN Y REEMPLAZO DE SPECTRUM MOBILE

En la vida pasan cosas inesperadas.
Proteja su dispositivo.



Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile

PROTECCIÓN PARA LO INESPERADO

$5 AL MES POR DISPOSITIVO

El Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile cubre muchos de los accidentes inesperados de la vida, incluyendo daños accidentales, pérdida y robo. Eso significa que, si le sucede lo peor a su dispositivo, nos aseguramos de repararlo o reemplazarlo rápidamente.

DAÑOS ACCIDENTALES, REPARACIÓN ILIMITADA SOLO DE PANTALLA†, PÉRDIDAS Y ROBOS.

- Si su dispositivo se daña accidentalmente (incluyendo caídas, derrames y grietas en la pantalla frontal), puede repararlo o reemplazarlo.
- Si pierde o le roban su dispositivo, usted puede obtener un dispositivo de reemplazo.



INSCRÍBASE HOY MISMO

Se puede inscribir a este programa al momento de la compra, financiamiento del dispositivo o dentro de los 30 días posteriores a la compra de su dispositivo.

Si se le envía su nuevo dispositivo, tendrá 30 días a partir de la fecha de envío. Si usted trae su propio dispositivo, puede inscribirse al momento de añadir su dispositivo a la red de Spectrum o dentro de 30 días a partir de la fecha en la que se realizó el pedido o se envió la tarjeta SIM, la que sea posterior. Si no se inscribe al momento de la compra o si trae su propio dispositivo, su dispositivo deberá pasar una inspección visual en la tienda y/o una inspección mecánica de manera virtual, antes de inscribirse.

La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no es obligatoria para comprar, financiar o activar el dispositivo u obtener el servicio móvil de Spectrum.

No todos los dispositivos califican para la cobertura. Comuníquese con un representante de la tienda para obtener información detallada sobre la inscripción. Pueden aplicarse restricciones.

Para su comodidad, el cargo mensual del Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile (SMRRP, por sus siglas en inglés) aparecerá como un ítem de una línea individual en su factura de Spectrum Mobile. El SMRRP puede ser cancelado por incumplimiento de pago de su factura de servicio móvil.

AHORRE TIEMPO Y DINERO CON REPARACIONES Y REEMPLAZOS RÁPIDOS

Reparamos su dispositivo tan pronto como el mismo día, o lo reemplazamos tan pronto como un día hábil después de haber recibido la aprobación de su reclamo.

Se aplicará un deducible más impuestos, si corresponde, en base al nivel de servicio de su dispositivo y tipo de reclamo.

	Nivel 1 (Dispositivo con Precio de Venta Sugerido por el Fabricante, o MSRP por sus siglas en inglés, de $499.00 o menos)	Nivel 2 (Dispositivo con Precio de Venta Sugerido por el Fabricante, o MSRP por sus siglas en inglés, de $500-$999.99)	Nivel 3 (Dispositivo con Precio de Venta Sugerido por el Fabricante, o MSRP, por sus siglas en inglés, de $1,000 o superior)
Daños accidentales (reparación ilimitada solo de pantalla)†	$29	$29	$29
Daños accidentales (todos los demás)	$99	$199	$299
Pérdida/robo	$99	$199	$299

† La tarifa de servicio de $29 por daños accidentales (reparación ilimitada solo de pantalla) se aplica a cada pantalla cuando el servicio se proporciona a través de un centro de reparación autorizado por Assurant, cuando y donde el servicio de reparación esté disponible, o a través del servicio de reparación por correo, de lo contrario, tendrá disponible un reemplazo por daños accidentales (todos los demás) con un deducible según su nivel de servicio: $99 (nivel 1), $199 (nivel 2) o $299 (nivel 3).

El pago se puede realizar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico. Visite fastclaim.com/spectrummobile o consulte con un representante de Spectrum Mobile para determinar qué deducible corresponde a su dispositivo.

PRESENTAR UN RECLAMO

Puede presentar un reclamo en línea en **fastclaim.com/spectrummobile** o llamando al equipo de Atención al cliente de Assurant® al 1-877-875-4282. Si pierde o le roban su dispositivo, asegúrese de llamar también a Spectrum Mobile al 1-833-224-6603 para suspender su servicio y protegerse contra el uso no autorizado. Recuerde presentar un reclamo dentro del plazo indicado en sus documentos de cobertura. Tenga lista la siguiente información:

- Su número móvil de Spectrum Mobile
- Marca, modelo, número de IMEI y detalles sobre lo que sucedió con su dispositivo (es posible que se requiera una identificación con foto y/o prueba de pérdida/denuncia policial por reclamos de pérdida/robo)
- Código postal de facturación y dirección de correo electrónico registrados en su cuenta de Spectrum Mobile
- Método de pago para el deducible

Cuando presente un reclamo, se le ofrecerán las opciones de reparación o reemplazo disponibles, que pueden incluir brindarle servicio técnico a través de un centro de reparación autorizado, enviar por correo el dispositivo para reparación, realizar un intercambio adelantado o recibir un reemplazo por correo. Durante el proceso de reclamo, es posible que se le solicite desactivar las funciones de ubicación del dispositivo, restablecerlo a la configuración de fábrica y desbloquear su dispositivo.

Si su reclamo se autoriza para la reparación:

- Recibirá un correo electrónico con la información sobre la reparación de su dispositivo.
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones se obtendrán del inventario de nuestro servicio técnico autorizado. Esto podría incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas del mismo tipo y calidad que las piezas originales del dispositivo.

Si su reclamo se autoriza para un reemplazo:

- El reemplazo será un dispositivo reacondicionado del mismo tipo y calidad. Si un dispositivo reacondicionado no está disponible, lo reemplazaremos con un dispositivo nuevo del mismo tipo y calidad. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. Assurant provee una garantía de 90 días para todos los dispositivos de reemplazo.
- Se le enviará su dispositivo por correo al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional. La entrega los sábados puede estar disponible por un cargo adicional.
- Después de recibir su dispositivo de reemplazo, tendrá 21 días para devolver su dispositivo dañado por accidente (no aplica a reclamos por pérdida/robo). De lo contrario, se aplicará un cargo por equipo no recuperado por el precio de venta del dispositivo de reemplazo más los costos de envío. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y materiales de envío prepagado.

LÍMITE DE RECLAMOS:

en caso de daño accidental, pérdida o robo, el programa le cubre hasta dos reclamos en un período de 12 meses continuos según la fecha de la primera reparación o reemplazo. La cobertura máxima por reclamo es el monto que sea menor entre el dispositivo de reemplazo y el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su deducible. No hay límite de cobertura para reclamos que solo sean para reparar la pantalla.

Más información importante sobre su seguro y cobertura:
Al inscribirse en el plan, le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con toda la información sobre los beneficios, las excepciones y los deducibles. Los documentos de cobertura se proporcionan en inglés. La disponibilidad del seguro no depende de la compra de servicios o productos que no estén asegurados y viceversa. No hay ninguna ventaja especial por la compra de un seguro junto con servicios o productos que no estén asegurados.

DIVULGACIÓN DE COMPENSACIÓN DEL PRODUCTOR DE SEGUROS DE NEW YORK:

Charter Communications, LLC ("Productor") tiene una Licencia Limitada para vender Seguros de Equipo de Comunicación Inalámbrica en el Estado de New York (LR-1713594). Esta Licencia Limitada autoriza a empleados capacitados a vender seguros a posibles clientes de New York. La aseguradora, American Security Insurance Company, pagará una compensación al Productor basada en la venta y la rentabilidad del Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile (si usted lo compró). Se paga una compensación adicional al Productor en relación con la venta de dispositivos al asegurador según sea necesario para cumplir con los reclamos bajo el Plan. La compensación pagada al Productor no varía de acuerdo con cualquier otro factor. Puede obtener información sobre la compensación que espera recibir el Productor basada en una parte o en la totalidad del seguro que se le vendió llamando al Productor al 1-833-224-6603 o preguntándole a su representante de ventas de Spectrum Mobile, quien está autorizado a proporcionarle dicha información en nombre del Productor. Charter Communications, LLC opera bajo el nombre comercial Spectrum Mobile.

Los empleados de Spectrum Mobile no son productores de seguros licenciados y no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas existentes. El Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario de vivienda o de inquilino. El Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile le proporcionaría cobertura antes que cualquier otro seguro que pueda tener. Puede consultar con su agente licenciado sobre su propia evaluación de seguros.

Artículos cubiertos: el plan de seguro solo cubre el teléfono que esté inscrito.

EXCEPCIONES:

pérdidas causadas o resultantes de abuso; uso indebido; negligencia; servicio técnico realizado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante a causa de falla mecánica/eléctrica; ciertos casos fortuitos; daños consecuentes; y pérdidas cubiertas por la garantía del fabricante. Consulte los documentos de cobertura para obtener una lista completa de excepciones.

Términos: si usted compró la cobertura al momento de comprar su dispositivo, la cobertura comienza en la fecha en que se inscribe o en la que se envía el dispositivo, la fecha que sea posterior. En cuanto a los demás dispositivos elegibles, la cobertura comienza luego de pasar la inspección mecánica visual/virtual.

Cancelación: puede cancelar su cobertura de seguro opcional en cualquier momento llamando al 1-833-224-6603 para recibir un reembolso prorrateado y/o crédito, si lo hubiera, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un programa mensual que se renueva automáticamente a menos que sea cancelado por usted o por nosotros, y debe pagarse cada mes, de lo contrario, la cobertura se cancelará por incumplimiento de pago, de acuerdo con la ley estatal aplicable. No cancelaremos la cobertura del seguro por incumplimiento de pago sin brindarle la oportunidad de pagar dentro del período de aviso correspondiente.

Información del asegurador: el seguro de propiedad (cobertura por pérdida, robo y daños accidentales) está suscrito por American Security Insurance Company (NAIC #: 42978; oficina principal: 260 Interstate N Circle, SE, Atlanta, GA 30339), que opera bajo el nombre comercial Assurant.

Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura, o para preguntas generales, llame al 1-866-450-5185.

Los nombres de productos y empresas mencionados en este folleto pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías. La información de este folleto se aplica al Plan de Reparación y Reemplazo de Spectrum Mobile en New York.

Spectrum mobile®

Protección proporcionada por
ASSURANT®

BPA_49_110123