



Xfinity Mobile Protection Plan

for your smartphones and tablets



xfinity mobile

A protection plan that's right there with you

\$7, \$12, or \$15 per month (plus tax if applicable) per device

With the Xfinity Mobile Protection Plan, you can:



STAY COVERED

Accidents may happen, but you'll be covered for:
+ Accidental damage
+ Mechanical/electrical failure (after the manufacturer's warranty expires)
+ Loss and theft



SAVE HUNDREDS WITH UNLIMITED SMARTPHONE SCREEN-ONLY REPAIR

For a low \$29 service fee



UPGRADE YOUR PHONE EARLY

With no upgrade fees



GET UNLIMITED ACCESS TO LIVE TECHNICAL SUPPORT IN THE POCKET GEEK® MOBILE BY ASSURANT® APP

Chat or talk to a specialist that can help you with nearly any smart device you own.

Unlimited Smartphone Screen-Only Repair: Applies when service is provided through an Assurant-authorized repair center when and where repair service is available. Otherwise, a replacement is available for the accidental damage (all other) service fee of \$40 (Group 1) or \$99 (Group 2 and 3).
Upgrade Your Phone Early: To be eligible, smartphone customers must have paid 50% of the total device price. You must also be current with your scheduled Device Payment Plan payments and your wireless service payments. Trade-in of an eligible device in good working order required. Exclusions may apply.

Get fast device repair and replacement as soon as the same day or next-business-day delivery

Stuff happens. And, with the Xfinity Mobile Protection Plan, you'll have convenient options (which may include AppleCare Services) on how to repair or replace your device once your claim is approved.

A service fee/deductible may apply based on the type of approved claims. *These differ based on the group the device is in. Visit fastclaim.com/xfinitymobile to see your device's group.*

SERVICE FEE/DEDUCTIBLE (PLUS TAX IF APPLICABLE)

GROUP	1	2	3
Mechanical/Electrical Failure (After the Manufacturer's Warranty Expires)		\$0	
Accidental Damage – Unlimited Smartphone Screen-Only Repair		\$29	
Accidental Damage (All Other)	\$40	\$49 TABLET \$99 SMARTPHONE	
Loss and Theft	\$50	\$180	\$280

Visit fastclaim.com/xfinitymobile or download and register the Pocket Geek® Mobile by Assurant® app to file a claim.

AppleCare Services: If AppleCare Services are provided to you, these services are available during the first 24 months from the date you purchase the device from Xfinity Mobile and enroll in the plan, and as long as your plan coverage remains uninterrupted.
Claim Limit: For accidental damage (all other) and loss or theft, the program allows you up to two covered claims within a rolling 12-month period based on the date of first repair/replacement. There's no limit to covered mechanical/electrical failure claims or accidental damage (screen-only repair) claims.

Enroll today

You can enroll at the time of purchase or within 30 days of device activation. Your device may be required to pass a visual mechanical inspection prior to enrollment.

MONTHLY PRICE (PLUS TAX IF APPLICABLE)

GROUP	1	2	3
Monthly Cost (Per Device)	\$7	\$12	\$15

Visit fastclaim.com/xfinitymobile to see your device's group and applicable monthly cost.

Enrollment is optional, may be canceled at any time, and is not required in order to purchase a device or obtain mobile services with Xfinity Mobile or Comcast Business Mobile. The Xfinity Mobile Protection Plan may not be available for all devices.

Speak to an associate for complete enrollment details or visit xfinity.com/mobileprotectionplan to view sample coverage documents; exclusions and restrictions may apply.

MAKE THE MOST OF YOUR PLAN WITH THE POCKET GEEK® MOBILE BY ASSURANT® APP

Features included in your plan at no additional cost:

- + Unlimited live technical support for nearly any device in the home
- + Antivirus by Avast
- + User manuals, videos, and how-to and troubleshooting guides
- + Claim filing, tracking, and coverage docs



pocket geek mobile by Assurant®

Download and register from the App Store® or Google Play™



Other important information about the Xfinity Mobile Protection Plan
We'll provide you with a copy of the Xfinity Mobile Protection Plan coverage documents with full details on benefits, exclusions, and service fees/deductibles when you enroll in the plan. Coverage documents are provided in English. You'll be provided with advance written notice of any material changes to the coverage terms within 30 to 60 days as indicated in your coverage documents. Xfinity Mobile receives compensation for services performed in connection with this program. Xfinity Mobile employees are not licensed insurance agents and are not qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have, such as homeowners or renters insurance. This program would cover you before any other insurance and would be primary to any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment. **Electronic document delivery:** We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Xfinity Mobile Protection Plan. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Receive your Xfinity Mobile Protection Plan coverage document electronically by supplying your email address and consent at the time of enrollment. **Pocket Geek® Mobile by Assurant®:** You must launch and register the Pocket Geek® Mobile app to have access to all its features. Availability of features may vary by device and operating system. Data charges may apply. Pocket Geek® and Assurant® are marks of Assurant, Inc., registered in the U.S. and other countries. Pocket Geek® Mobile is not an insurance product or a service contract. **Monthly price:** The monthly cost, plus tax if applicable, will be separately itemized on your bill. If you switch your device to one that's classified in another group, the monthly charge for your new group will be reflected on your bill. **Term:** Coverage starts at 12:01 a.m. on the day you enroll. **This is a month-to-month program that automatically renews unless canceled.** **Cancellation:** You may cancel at any time by contacting us at 1-888-936-4968. Upon cancellation, you may receive a prorated refund of the unearned portion of the price you paid for that month, within the time frame required by law. The Xfinity Mobile Protection Plan automatically renews each month until canceled. We will not cancel coverage for nonpayment without providing you with notice as required by state law. **Coverage:** The plan covers the device and model-specific charger, battery, and SIM card (if applicable to your device). Accessories included in the original device packaging are covered in the event of an incident simultaneously affecting both the device and accessory. **Claim filing:** You can visit fastclaim.com/xfinitymobile to file a claim 24/7, download and register the Pocket Geek® Mobile app, or call 1-855-884-9771. Only the Xfinity Mobile primary account holder can file a claim. Claims must be filed within the time frame indicated in the Xfinity Mobile Protection Plan coverage documents. Be sure to have your Xfinity Mobile device and account information including device make, manufacturer, model, and serial number, and last four digits of credit card. Be ready to provide details about the cause, location, and date of the claim incident. Be prepared to pay your service fee/deductible, which will be collected via credit or debit card once your claim is approved. You can also pay by eCheck where accepted. In certain cases, proof of loss such as a police report or additional documents like government-issued identification may be required to process your claim. **Repairs and replacements:** Upon a claim approval, the device will be repaired with reconditioned parts or replaced with a reconditioned device of like kind and quality. In the event that a reconditioned one is not available, we'll replace it with a new model of like kind and quality. Device color may vary depending on availability. After receiving a replacement device, you'll have 10 days to return the damaged/malfunctioning device (not applicable to loss/theft claims). Otherwise, an unrecovered equipment fee, no greater than the value of the replacement device plus applicable shipping costs, will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided. For lost or stolen devices, you should also call Xfinity Mobile at 1-888-936-4968 to suspend your service and protect yourself against unauthorized use. During the claims process, you may be asked to turn off device location features, reset to factory settings, and unlock your device. If you're receiving a replacement device, you'll need to remove/back up important data on your damaged device. **Maximum coverage per claim:** The purchase price or replacement value of the covered device (whichever is lower) less any applicable service fee. **Exclusions:** Losses caused by or resulting from abuse; misuse; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer's recall; certain acts of God; consequential damages; and losses covered under a manufacturer's warranty. Refer to Xfinity Mobile Protection Plan coverage documents for a full list of exclusions. **Provider/underwriter information:** Property insurance coverage (for loss or theft) is underwritten by American Bankers Insurance Company of Florida, NAIC 10111; principal address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157; 305-253-2244; jurisdiction: Washington D.C. and all states in the United States. Coverage is provided under a Master Policy issued to Comcast OTR, LLC ("Xfinity Mobile") IA 3000874166, CA 0L81072, 1701 JFK Blvd., Philadelphia, PA 19103, 1-800-852-2244. You'll be the Certificate holder on Xfinity Mobile's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. The service contract Provider is Federal Warranty Service Corporation in all states except CA, where the provider is Sureway, Inc.; FL, where the service contract provider is United Service Protection, Inc.; and OK, where the service contract provider is Assurant Service Protection, Inc. The address and phone number of each service contract provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. All of these companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, insurance coverage is provided under form number AB3460PPC-1112. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general inquiries, call 1-877-881-8578. **Administrator information:** These programs are administered by The Signal (P/C License #53379 (PA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578). In OK, the Service Contract Administrator is the Signal, L.P.

XMPP_BR_ENG_0723
The information in this brochure applies to the Xfinity Mobile Protection Plan offering in all states except New York, where coverage is not available to residents. Product and company names mentioned in this brochure are trademarks of their respective companies.

CL15222-0723 © 2023 Assurant, Inc.





Plan de Protección Xfinity Mobile

para teléfonos inteligentes y tabletas



xfinity mobile

Un plan de protección que está justo contigo

\$7, \$12 o \$15 por mes (más impuestos si corresponde) por dispositivo

Con Xfinity Mobile Protection Plan, puedes:



MANTENERTE CUBIERTO

Los accidentes pueden ocurrir, pero estarás cubierto contra:
+ Daños accidentales
+ Falla mecánica/eléctrica (después del vencimiento de la garantía del fabricante)
+ Pérdida y robo



AHORRAR CIENTOS DE DÓLARES CON REPARACIONES ILIMITADAS SOLO DE LA PANTALLA DE TELÉFONOS INTELIGENTES

Por un cargo de servicio bajo de \$29



ACTUALIZAR TU TELÉFONO CON ANTICIPACIÓN

Sin cargos por ascenso de categoría



OBTENER ACCESO ILIMITADO A SOPORTE TÉCNICO EN VIVO EN LA APP POCKET GEEK® MOBILE BY ASSURANT®

Chatea o habla con un especialista, quien podrá ayudarte con casi cualquier dispositivo inteligente que tengas.

Reparación ilimitada solo de la pantalla de teléfonos inteligentes: Aplica cuando el servicio se proporciona a través de un centro de reparación autorizado por Assurant en el momento y el lugar en los que el servicio de reparación se encuentre disponible. De lo contrario, hay un reemplazo disponible para la tarifa de servicio por daños accidentales (todo el resto) de \$40 (Grupo 1) o \$99 (Grupos 2 y 3).

Actualiza tu teléfono con anticipación: Para ser elegibles, los clientes de teléfonos inteligentes deben haber pagado el 50% del precio total del dispositivo. También deben estar al día con los pagos programados de su Plan de Pago de Dispositivos y sus pagos del servicio inalámbrico. Se requiere la entrega de un dispositivo elegible en buen estado de funcionamiento. Pueden aplicarse exclusiones.

Obtén reparaciones y reemplazos rápidos de dispositivos hasta en el mismo día o al siguiente día hábil

Cosas pasan. Con Xfinity Mobile Protection Plan tendrás opciones convenientes (que pueden incluir AppleCare Services) sobre cómo reparar o reemplazar tu dispositivo una vez que se apruebe tu reclamo. Es posible que se aplique un cargo por servicio/ deducible según el tipo de reclamo aprobado. *Estos difieren según el grupo en el que se encuentra el dispositivo. Visita fastclaim.com/xfinitymobile para ver el grupo de tu dispositivo.*

CARGO POR SERVICIO/DEDUCIBLE (MÁS IMPUESTOS, SI CORRESPONDE)

GRUPO	1	2	3
Fallas mecánicas/eléctricas (después del vencimiento de la garantía del fabricante)		\$0	
Daños accidentales: Reparación ilimitada solo de la pantalla de teléfonos inteligentes		\$29	
Daño accidental (todo el resto)	\$40	\$49 TABLETA \$99 TELÉFONO INTELIGENTE	
Pérdida y robo	\$50	\$180	\$280

Visita fastclaim.com/xfinitymobile o descarga y registra la app Pocket Geek® Mobile by Assurant® para presentar un reclamo.

AppleCare Services: Si se te proporcionan AppleCare Services, estos están disponibles los primeros 24 meses a partir de la fecha en que compras el dispositivo de Xfinity Mobile y te inscribas en el plan, siempre y cuando tu cobertura del plan permanezca sin interrupciones.

Límite de reclamación: Para casos de daño accidental (todo el resto), pérdida o robo, el programa cubre hasta dos reclamos en un período de 12 meses desde la fecha de la primera reparación/reemplazo. No hay límite para los reclamos por fallas mecánicas/eléctricas cubiertas o reclamos por daños accidentales (reparación solo de pantalla).

Inscríbete hoy mismo

Puedes inscribirte al momento de la compra o dentro de los 30 días luego de la activación del dispositivo. Es posible que se requiera que el dispositivo pase por una inspección mecánica visual antes de la inscripción.

PRECIO MENSUAL (MÁS IMPUESTOS SI CORRESPONDE)

GRUPO	1	2	3
Costo mensual (por dispositivo)	\$7	\$12	\$15

Visita fastclaim.com/xfinitymobile para ver el grupo de tu dispositivo y el costo mensual aplicable.

La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para comprar un dispositivo ni para obtener servicios móviles con Xfinity Mobile o Comcast Business Mobile. Es posible que el Plan de Protección Xfinity Mobile no esté disponible para todos los dispositivos.

Habla con un asociado para obtener detalles completos de la inscripción o visita xfinity.com/mobileprotectionplan para ver documentos de cobertura de muestra; pueden aplicarse exclusiones y restricciones.

APROVECHA AL MÁXIMO TU PLAN CON LA APP POCKET GEEK® MOBILE BY ASSURANT®

Características incluidas en tu plan sin costo adicional:

- + Soporte técnico en vivo ilimitado para casi cualquier dispositivo del hogar
- + Antivirus by Avast
- + Manuales de usuario, videos y guías prácticas y de resolución de problemas
- + Documentos para presentar reclamos, de seguimiento y de cobertura



Descarga y registra desde el App Store® o Google Play™



Otra información importante sobre el Plan de Protección Xfinity Mobile

Le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura del Plan de Protección Xfinity Mobile con todos los detalles sobre los beneficios, las exclusiones y las tarifas de servicio/deducibles cuando se inscriba en el plan. Los documentos de cobertura se proporcionan en inglés. Se le proporcionará una notificación por escrito con anticipación acerca de cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura en el transcurso de 30 a 60 días, según se indica en los documentos de cobertura. Xfinity Mobile recibe una remuneración por los servicios prestados en relación con este programa. Los empleados de Xfinity Mobile no son agentes de seguros con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar otras coberturas que pueda tener, como el seguro de propietario de vivienda o un seguro de inquilino. Este programa le cubriría antes de cualquier otro seguro y primaria por sobre cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente con licencia para obtener su propia evaluación de seguros. **Entrega electrónica de documentos:** Nos complace ofrecer un método más ecológico de entrega de documentos de su Plan de Protección Xfinity Mobile. La entrega electrónica de documentos le permite recibir y guardar documentos sobre su cobertura y otra información importante de inmediato. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo cual contribuye a proteger nuestro medioambiente. Para recibir electrónicamente los documentos de cobertura de su Plan de Protección Xfinity Mobile, proporcione su dirección de correo electrónico y su consentimiento al momento de la inscripción. **Pocket Geek® Mobile by Assurant®:** Debe iniciar y registrar la aplicación Pocket Geek® Mobile para tener acceso a todas sus funciones. La disponibilidad de las funciones puede variar según el dispositivo y el sistema operativo. Podrían cobrarse cargos por el uso de datos. Pocket Geek® y Assurant® son marcas de Assurant, Inc. registradas en los EE. UU. y en otros países. Pocket Geek® Mobile no constituye un producto de seguro ni un contrato de servicio. **Precio mensual:** El costo mensual más impuestos, si corresponde, se detallará por separado en su factura. Si cambia su dispositivo a uno clasificado en otro grupo, el cargo mensual del grupo nuevo se reflejará en su factura. **Plazo:** La cobertura comienza a las 12:01 a. m. del día que se inscriba. **Este es un programa mensual que se renueva automáticamente, a menos que se cancele.** **Cancelación:** Puede cancelar en cualquier momento comunicándose con nosotros al 1-888-936-4968. A la cancelación, puede recibir un reembolso prorrateado de la parte no devengada del precio que pagó ese mes en el plazo exigido por la ley. El Plan de Protección Xfinity Mobile se renueva automáticamente cada mes hasta que se cancele. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin proporcionar una notificación según lo exige la ley estatal. **Cobertura:** El plan cubre el dispositivo y el cargador específico del modelo, la batería y la tarjeta SIM (si corresponde a su dispositivo). Los accesorios incluidos en el empaque del dispositivo original están cubiertos en el caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio. **Presentación de reclamos:** Puede visitar fastclaim.com/xfinitymobile para presentar un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, descargar y registrarse en la aplicación Pocket Geek® Mobile o llamar al 1-855-884-9771. Solo el titular de la cuenta principal de Xfinity Mobile puede presentar un reclamo. Los reclamos deben presentarse dentro del plazo indicado en los documentos de cobertura del Plan de Protección Xfinity Mobile. Asegúrese de tener su dispositivo Xfinity Mobile y la información de la cuenta, incluida la marca del dispositivo, el fabricante, el modelo y el número de serie, así como los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de crédito. Prepárese para proporcionar detalles sobre la causa, la ubicación y la fecha del incidente sobre el que se reclama. Prepárese para pagar la tarifa de servicio/deducible, que se cobrará mediante tarjeta de crédito o débito una vez que su reclamo sea aprobado. También puede pagar con cheque electrónico donde se acepte. En ciertos casos, para procesar el reclamo puede requerirse un comprobante de pérdida, como una denuncia ante la policía, o documentos adicionales, como una identificación emitida por el gobierno. **Reparaciones y reemplazos:** Tras la aprobación de un reclamo, el dispositivo será reparado con piezas reacondicionadas o reemplazado por un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no contemos con un equipo reacondicionado, le enviaremos un modelo nuevo de tipo y calidad similares. El color del dispositivo puede variar según la disponibilidad. Después de recibir un dispositivo de reemplazo, tendrá 10 días para devolver el dispositivo dañado/ averiado (no aplicable a reclamos por pérdida/robo). De lo contrario, se aplicará una tarifa de equipo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los costos de envío aplicables. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el dispositivo y materiales de envío prepagados. Para dispositivos perdidos o robados, también debe llamar a Xfinity Mobile al 1-888-936-4968 para suspender el servicio y protegerse contra el uso no autorizado. Durante el proceso de reclamo, es posible que le pidan que desactive las funciones de ubicación del dispositivo, que restablezca los ajustes de fábrica y que desbloquee el dispositivo. Si recibe un dispositivo de reemplazo, deberá eliminar/respalidar datos importantes de su dispositivo dañado. **Cobertura máxima por reclamo:** El precio de compra o el valor de reemplazo del dispositivo cubierto (lo que sea menor) menos cualquier cargo por servicio aplicable. **Exclusiones:** Pérdidas ocasionadas o que resultan del abuso, uso incorrecto o servicio prestado por cualquier persona no autorizada por nosotros; daño intencional o estético; condiciones preexistentes; retirada de productos por el fabricante; determinados actos de Dios; daños indirectos; y pérdidas cubiertas en virtud de una garantía del fabricante. Consulte los Términos y condiciones del Plan de Protección de Xfinity Mobile para obtener una lista completa de exclusiones. **Información del proveedor/suscriptor:** La cobertura del seguro de propiedad (por pérdida o robo) está suscrita por American Bankers Insurance Company of Florida, NAIC 1031; dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL, 33157, 305-253-2244; jurisdicción: Washington D.C. y todos los estados de los Estados Unidos. La cobertura se proporciona bajo una póliza maestra emitida a Comcast OTRI, LLC ("Xfinity Mobile") IA 3000874166, CA 0LB1072, 1701 JFK Blvd., Philadelphia, PA 19103, 1-800-852-2244. Usted será el titular del Certificado en la Póliza de seguro de Xfinity Mobile para los beneficios de cobertura por pérdida y robo. El proveedor del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, salvo en CA, donde el proveedor es Sureway, Inc.; en FL, donde el proveedor es United Service Protection, Inc.; y en OK, donde el proveedor es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y número telefónico de cada proveedor del contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. Todas estas compañías operan con el nombre comercial de Assurant. Para los clientes de CA, la línea directa de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-4357. En MD, el número de la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de Maryland es 1-800-492-6116. En UT, la cobertura de seguro se proporciona conforme al número de formulario AB3460PPC-1112. Para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de adquirir la cobertura, o para consultas en general, llame al 1-877-881-8578. **Información del administrador:** Estos programas son administrados por The Signal (Licencia P/C n.º 53379 (PA); Licencia P/C n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578). En OK, el Administrador del contrato de servicio es The Signal, L.P.

XMPP_BR_SPA_0723

La información de este folleto se aplica a la oferta del Plan de Protección de Xfinity Mobile en todos los estados excepto Nueva York, donde la cobertura no está disponible para los residentes. Los nombres de productos y compañías mencionados en este folleto son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

CL15222-0723 © 2023 Assurant, Inc.

Protección proporcionada por

